

POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de PROSERVI a través de esta declaración, comunica su compromiso con el desarrollo e implantación del sistema de gestión de calidad y con la mejora continua de su eficacia y comunica a todo el personal la importancia de cumplir y superar los requisitos de nuestros clientes y los requisitos legales y reglamentarios que afectan a nuestra actividad de Servicio de Rehabilitación de fachadas, impermeabilizaciones y pintura en general.

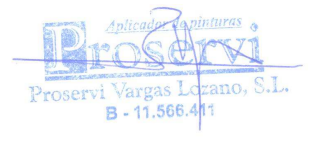
Esta Política de Calidad refleja los distintos principios en que nos basamos en cuanto a la calidad en los trabajos desarrollados por PROSERVI, que ofrecemos a nuestros clientes, y que marcan la línea a seguir por la empresa y por nuestro sistema de gestión de calidad para consolidarnos y ser un referente en el sector:

1. Debemos buscar la completa satisfacción de nuestros clientes mediante la máxima Calidad de los servicios prestados, entendida como:
 - Cumplir escrupulosamente la Legislación vigente en el sector, ofreciendo los mejores productos y servicios, a partir del uso de los profesionales más cualificados y el material adecuado para cada producto.
 - Disponer de una amplia gama de materiales específicos, que puedan responder a cada una de las necesidades de los clientes.
 - Atender a los clientes de una manera personalizada identificando sus necesidades y asesorándolos acerca de los mejores productos y soluciones.
 - Potenciar la máxima calidad de servicio a nuestros clientes cumpliendo sistemáticamente los compromisos adquiridos, a través de una previsión que nos permita anticiparnos a sus exigencias.
 - Cumplir con los plazos de entrega acordados con los clientes.
 - Potenciar el uso de nuevas tecnologías y materiales, tales como las pinturas al agua.
2. La calidad de los productos de la empresa depende de la de sus recursos humanos. Por ello debemos disponer de personal muy cualificado y motivado.
3. La calidad de los servicios prestados por PROSERVI, depende tanto de la "calidad" de los productos utilizados como de la de sus recursos humanos. Por ello, el contacto con proveedores que suministren productos adecuados al nivel de exigencia de nuestros clientes así como la participación, involucración y vocación de servicio de todo el personal es esencial en cuanto a la satisfacción del cliente.
4. Promover la participación del personal en la generación de iniciativas de mejora, su análisis y su implantación.

La Dirección se compromete a que la presente Política de Calidad, sea coherente y fiel reflejo de nuestras actividades, revisándola y adecuándola a las mismas cuando sea necesario. Del mismo modo, se asegura que es difundida, comunicada y entendida por todas las personas pertenecientes a nuestra Organización.

En Jerez, a 24 de Julio de 2010

Fdo.: D. Manuel Vargas Jimenez
Gerente



Aplicados y pinturas
Proservi
Proservi Vargas Lozano, S.L.
B - 11.566.411